

SISTEM INFORMASI PENGKREDITAN PT.FIFGROUP KANTOR CABANG SEMARANG BERBASIS WEB

Karis Widyatmoko¹, Ovi Oktaviana Dewi²

^{1,2,3}Teknik Informatika D3, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro
Nakula I No. 5-11, Semarang, 50131, (024) 3517261
e-mail: karis@dosen.dinus.ac.id¹ ; 122201202313@mhs.dinus.ac.id²

Abstrak

Pada studi kasus ini perusahaan pengkreditan pada PT.FIFGROUP Semarang melakukan pendataan customer, credit analyst, kredit serta transaksi kredit menggunakan website online dari kantor pusat. Sehingga rentan terjadi kesalahan data. Untuk meminimalisir kesalahan yang selama ini terjadi maka perlu dibuatnya sistem informasi pengkreditan untuk area cabang semarang. Perancangan sistem informasi pengkreditan menggunakan metode SDLC (System Development Life Cycle), serta alat yang digunakan untuk merancang sistem antara lain Flow of Document, Diagram Konteks, DFD dan ERD. Dari penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan sebuah sistem informasi pengkreditan berbasis website yang kreatif dan inovatif. Pada tahap terakhir dapat disimpulkan bahwa sistem ini dapat membantu dalam proses pengolahan data kredit motor dan pembuatan laporan menjadi lebih cepat dan akurat. Serta untuk menambahkan nilai guna pada sistem ini, dapat ditambahkan beberapa fitur yang belum terdapat dalam sistem yang diulas pada akhir laporan.

Kata kunci : Perusahaan, Pengkreditan, Sistem Informasi, PT.FIFGROUP, PHP

ABSTRAK

In this case study company crediting the PT.FIFGROUP Semarang perform customer data, credit analyst, credit and credit transactions using the online website of the central office. So susceptible to data errors. To minimize errors which have occurred it is necessary for the making of information system of crediting of Semarang branch area. Crediting information system design using SDLC (System Development Life Cycle), as well as tools used to design systems among others Flow of Document, Context Diagram, DFD and ERD. This research is expected to produce a web-based information system crediting creative and innovative. In the last stage can be concluded that this system can help in the process of data processing and the manufacture of motor credit reports more quickly and accurately. As well as to add value to this system, can be added a few features that are not contained in the system are reviewed at the end of the report.

Keywords: Corporate, crediting, Information Systems, PT.FIFGROUP, PHP

1. PENDAHULUAN

Ilmu pengetahuan dan teknologi
sekarang ini sudah berkembang

sangat pesat, sehingga memberikan pengaruh yang besar terhadap pembangunan disegala bidang. Dalam dunia TI banyak fasilitas yang dapat dimanfaatkan, salah satunya adalah website.

Atas dasar permasalahan tersebut, CV. WUSHU (Wahyu Utama Software House and Utility) Semarang, tempat dimana penulis kerja praktek menawarkan kepada PT.FIFGROUP member of Astra kantor cabang Semarang, Jalan Pamularsih No. 71 Semarang. Untuk pembuatan sistem informasi pengkreditan motor berbasis website untuk area kantor cabang di Semarang. Sistem Informasi Pengkreditan motor mencakup pengolahan data manajemen user, manajemen karyawan, manajemen customer, manajemen credit analyst, manajemen unit, manajemen kredit yang terintegrasi dalam sebuah database. Terkait dengan uraian permasalahan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis tertarik untuk membuat proyek akhir ini dengan mengangkat judul “ SISTEM INFORMASI PENGKREDITAN PT.FIFGROUP KANTOR CABANG SEMARANG”.

2. METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah cara alamiah untuk memperoleh data dengan kegunaan dan tujuan tertentu. Jadi setiap penelitian yang dilakukan itu memiliki kegunaan serta tujuan tertentu.

2.1 Alat Pengumpulan Data

2.1.1 Objek dan Subjek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah sistem pembiayaan kendaraan bermotor / sistem pengkreditan motor. Sedangkan yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah PT. FIFGROUP pada divisi Credit Head (CD) dan Analyst Credit (AC).

2.1.2 Metode Wawancara

penulis melakukan wawancara dengan karyawan area surveyor, credit analyst dan admin. Hasil wawancara ini digunakan untuk mendukung bukti-bukti penelitian yang harus dimiliki oleh penulis untuk memperkuat penelitian yang dilakukan

2.1.3 Metode Observasi

penulis juga melakukan penelitian secara langsung

dengan mengunjungi kantor cabang PT. FIFGROUP di kota Semarang untuk mendapatkan gambaran umum tentang keadaan perusahaan. Pengamatan langsung dilakukan oleh penulis ditekankan pada pengelolaan risiko sistem informasi yang ada di perusahaan

3. ANALISIS DAN IMPLEMENTASI

Dalam merancang sistem pengkreditan motor ini, perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan harus di pertimbangkan dan di analisa supaya sistem tersebut berjalan dengan baik.

3.1 Kebutuhan Perangkat Keras

Dalam Merancang sistem informasi ini hanya di butuhkan minimal 1 unit komputer yang databasanya menggunakan localhost. Selain itu juga dibutuhkan printer yang di gunakan mencetak laporan – laporan yang di hasilkan sistem.

3.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

Sistem informasi ini supaya dapat berjalan secara optimal, sebuah perangkat keras yang sudah memenuhi spesifikasi sehingga

sistem dapat berjalan dengan baik.

Perangkat lunak yang di butuhkan anatar lain :

1. Microsoft Windows 7 Sebagai Sistem operasi
2. Xampp Sebagai web Server
3. SQL yog Enterprise sebagai pengolahan database
4. Notepad ++ Aplikasi dalam mengolah bahasa pemrograman.
5. PHP sebagai Bahasa Pemrograman.
6. Google Chrome sebagai browser untuk Mengakses data system.

3.3 Kebutuhan Sumber Daya Manusia

Supaya perancangan sistem informasi pengkreditan motor ini berjalan dengan baik, dibutuhkan sumber daya yang dapat menggunakan fasilitas tersebut. Sumber daya manusia di butuhkan adalah :

1. Sistem analis

Sistem analis adalah seorang yang berkemampuan untuk merancang dan menganalisa sistem komputerisasi, atau menyusun program aplikasi dan menyusun spesifikasi sistem komputer yang nantinya di gunakan oleh web desainer dan web progamer

2. Web Desainer

Web Desainer adalah orang yang berkemampuan dalam menganalisa dan mengembangkan sebuah web supaya terlihat menarik.

3. Web Progamer

Web Progamer adalah orang berkemampuan dalam menganalisa dan mengembangkan program aplikasi dalam salah satu bahasa pemrograman.

4. Admin

Admin adalah orang yang berkemampuan mengolah data base baik memasukan, mengedit, ataupun menghapus data secara baik dan benar ke dalam sistem.

5. User

User adalah seorang yang membutuhkan informasi tentang pembayaran ataupun tagihan kredit dan orang yang melakukan transaksi dalam sistem ini sebagai user adalah Credit Analyst.

3.4 Identifikasi kebutuhan data dan informasi

1. Identifikasi Kebutuhan Data dan Informasi

Data yang di butuhkan dalam perancangan sistem informasi FIF Group adalah :

- a. Data Customer
- b. Data Kredit

2. Identifikasi Informasi

Informasi yang dihasilkan dari perancangan sistem informasi Pengkreditan ini adalah :

- a. Laporan Kredit
- b. Laporan Angsuran
- c. Bukti Pembayaran

3. Identifikasi sumber data

Sumber data dalam percangan sistem informasi Pengkreditan di FIF Group adalah :

- a. Karyawan FIF
- b. Credit Analyst

3.5 Pembahasan

A. Halaman Login

Pengguna (user atau admin) yang akan masuk ke dalam sistem ini harus login dengan mengisi username dan password pada halaman login yang muncul saat pertama membuka sistem.



Login System

FIF Semarang- Pengkreditan System

Username:

Password:

Copyright © 2015 Ovi Oktaviana,
ovioktavianadewi@gmail.com
<http://ovi.esys.es> | Version ovi

B. Halaman Home

Halaman Home merupakan halaman yang muncul saat user yang bertindak sebagai admin mengisi username dan password pada halaman login.



FIFGROUP
member of ASTRA GROUP

User ID : 1
Full Name : admin

Home Manajemen Kantor Laporan Logout

FIF Astra (Federal International Finance)

Welcome to Office Credit Administrator System

Hai Administrator, Selamat datang di halaman utama sistem pengkreditan motor, Anda dapat mengelola segala aktifitas dalam sistem ini, semua aktifitas yang Anda lakukan akan terekam dalam database.

Date Login: 2015-07-31 10:43:33

© 2015, Sistem FIF Astra

C. Halaman Input Data Customer

Halaman input data customer digunakan admin untuk menambah data customer baru yang mengajukan permohonan kredit. Pilih menu manajemen kantor lalu pilih menu manajemen customer.

D. Halaman Input Data Credit Analyst

Halaman ini digunakan admin untuk menginputkan data customer yang akan di ACC. Pilih menu manajemen kantor lalu pilih menu manajemen analyst.

E. Halaman Input Data Kredit

Halaman ini digunakan admin untuk menginputkan data customer yang akan melakukan pembayaran transaksi kredit pertama kali setelah data customer di ACC oleh Credit Analyst. Pilih menu manajemen

kantor lalu pilih menu manajemen kredit.

F. Halaman Input Pembayaran

Halaman ini digunakan admin untuk menginputkan data customer yang melakukan pembayaran kredit (pembayaran angsuran). Pilih menu “Bayar” pada tabel data kredit.

G. Halaman Input Data User

Halaman ini digunakan admin untuk mendaftarkan user baru untuk mendapatkan username dan password. Pilih menu manajemen kantor lalu pilih menu manajemen user .

FIFGROUP
member of ASTRA GROUP

User ID : 1
Full Name : admin

Home Manajemen Kantor Laporan Logout

Tambah User

ID : USR-0005

Nama Lengkap :

AKIF : ☐ Y ☐ N

Username :

Password :

© 2015, Sistem FIFgroup

H. Halaman Tampil Data User

Halaman tampil user adalah halaman yang digunakan admin untuk melihat data-data user yang ada di sistem.

FIFGROUP
member of ASTRA GROUP

User ID : 1
Full Name : admin

Home Manajemen Kantor Laporan Logout

Informasi User, Total Data: 3 User

No	User ID	Nama Lengkap	AKIF	Aksi
1	admin	Administrator	Y	Edit Hapus
2	dan	dan.pardani	N	Edit Hapus

I. Halaman Tampil Data Customer

Halaman tampil customer adalah halaman yang digunakan admin untuk melihat data – data customer yang mengajukan permohonan kredit.

FIFGROUP
member of ASTRA GROUP

User ID : 1
Full Name : admin

Home Manajemen Kantor Laporan Logout

Informasi Customer, Total Customer: 4

No	ID Customer	Nama Customer	Alamat	Aksi
1	CST-0001	Nanda Asti Septiana Sari	Jl. Widyadarmasari 200	Edit Hapus
2	CST-0002	Irawan Rahmat	Jl. Pahlawan Blok C No. 47	Edit Hapus
3	CST-0003	Sugiharto	Jl. Basuki Rahmat 60	Edit Hapus

J. Halaman Tampil Data Credit Analyst

Halaman tampil credit analyst adalah halaman yang digunakan admin untuk melihat data – data customer ACC credit analyst yang telah diinputkan pada form credit analyst.

FIFGROUP
member of ASTRA GROUP

User ID : 1
Full Name : admin

Home Manajemen Kantor Laporan Logout

Informasi Credit Analyst, Total Data: 4 Credit Analyst

No	ID Analyst	Nama Analyst	Jenis Karyawan	Devis	ID Customer	Nama Customer	Aksi
1	ANT-0001	Devinta Azarya	KARYAWAN OUTSORCING	KREDIT ANALYST	CST-0001	Nanda Asti Septiana Sari	Edit Hapus
2	ANT-0002	Haranto	KARYAWAN OUTSORCING	KREDIT ANALYST	CST-0002	Irawan Rahmat	Edit Hapus
3	ANT-0003	Syarifudin	KARYAWAN OUTSORCING	KREDIT ANALYST	CST-0003	Sugiharto	Edit Hapus
4	ANT-0004	rena	KARYAWAN OUTSORCING	KREDIT ANALYST	CST-0003	Sugiharto	Edit Hapus

K. Halaman Tampil Data Kredit

Halaman tampil data kredit adalah halaman yang digunakan admin untuk melihat data data kredit.

FIFGROUP
member of ASTRA GROUP

User ID : 1
Full Name : admin

Home Manajemen Kantor Laporan Logout

Informasi Data Pengajuan Kredit, Total Data: 5 Kredit

No	ID Kredit	ID Customer	Nama Customer	MT	OTR	DP	Anggaran	Tenor	Kekurangan (Kilob)	Status	Pembayaran
1	KRD-0001	CST-0002	Irawan Rahmat	0001	15700000	5000000	1404000	11	0	lunas	Bayar
2	KRD-0002	CST-0003	Sugiharto	0005	14700000	6000000	502174	23	20	belum lunas	Bayar
3	KRD-0003	CST-0003	Sugiharto	0002	18220000	5000000	371426	47	45	belum lunas	Bayar
4	KRD-0004	CST-0002	Irawan Rahmat	0003	20670000	5000000	911087	23	23	belum lunas	Bayar
5	KRD-0005	CST-0003	Sugiharto	0004	21750000	5000000	961304	23	22	belum lunas	Bayar

L. Halaman Cetak Laporan

FIFGROUP
member of ASTRA GROUP

LAPORAN DATA KREDIT

PT. FIFGROUP member of Astra

PERUSAHAAN PEMBIAYAAN SEPEDA MOTOR

Jl. Pahlawank No. 15 Keludang Malang, Surabayar

Telephone (021) 6633336

No	ID Kredit	ID Customer	Nama Customer	MT	OTR	DP	Anggaran	Tenor	Kekurangan (Kilob)	Status	Pembayaran
1	KRD-0001	CST-0002	Irawan Rahmat	0001	15700000	5000000	1404000	11	0	lunas	Bayar
2	KRD-0002	CST-0003	Sugiharto	0005	14700000	6000000	502174	23	20	belum lunas	Bayar
3	KRD-0003	CST-0003	Sugiharto	0002	18220000	5000000	371426	47	45	belum lunas	Bayar
4	KRD-0004	CST-0002	Irawan Rahmat	0003	20670000	5000000	911087	23	23	belum lunas	Bayar
5	KRD-0005	CST-0003	Sugiharto	0004	21750000	5000000	961304	23	22	belum lunas	Bayar

a. [HviewFile/546/571,](#)
 adiupdate 11 Mei 2015.

1

- [8] <http://sir.stikom.edu/373/6/BAB%20III.pdf>, diupdate tanggal 11 Mei 2015m
- [9] Sugiri dan Saputro, H. *Pengelolaan Database MySQL Dengan n Php MyAdmin*. (Yogyakarta:Graha Ilmu, 2008).
- [10] Syafii, M. *Aplikasi Database dengan T PHP 5 MySQL PostgreSQL Oracle*. (Yogyakarta : Penerbit ANDI, 2005)
- [11] Syafrizal, M. *Pengantar Jaringan Komputer*. (Yogyakarta : Penerbit ANDI, 2005)^b.
- [12] <http://saifulrahman.lecture.ub.ac.id/files/2013/02/MODEL-RELASI-DAN-NORMALISASI-DATABASE.pdf>, diupdate tanggal 11 Mei 2015.
- [13] http://kesbangpol.kemendagri.go.id/files_uploads/NORMALISASI.pdf, diupdate tanggal 24 Mei 2015.
- [14] Bunafit Nugroho, 2010. *PHP & mySQL dengan Editor Dreamweaver MX* : Yogyakarta
- [15] Zulkifli Alamsyah. 2003. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- [16] Sidik Betha, Husni Iskandar. 2001. *Pemrograman Web Dengan HTML*. Informatika : Bandung.
- [17] http://repository.upi.edu/1463/6/S_KOM_0905714_Chapter3.pdf, diupdate tanggal 24 Mei 2015
- [18] <http://thesis.binus.ac.id/Asli/Bab2/2011-1-00680-si%202.pdf>, diupdate tanggal 12 Juli 2015
- [19] <http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/2012-1-00021-SI%20Bab2001.pdf>, diupdate tanggal 12 Juli 2015

DAFTAR PUSTAKA

- [1] <http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/442/jbptunikompp-gdl-normanadyt-22061-3-bab1.pdf> , diupdate tanggal 29 Mei 2015.
- [2] Mudrick , Ross, 2007. *Analisis Perancangan Sistem Informasi* : Yogyakarta
- [3] Mudrick , 2008. *Sistem Informasi Manajemen* :Yogyakarta
- [4] Jogiyanto. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi* Yogyakarta
- [5] Edhy Sutanta, 2011. *Basis Data dalam Tinjauan Konseptual* : Yogyakarta
- [6] <http://repository.usu.ac.id/bits/tream/123456789/4/Chapter%20II.pdf>
 Diupdate pada tanggal 3 juni 2015.
- [7] <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/industri/article/>

- [20] <http://www.sarjanaku.com/2012/12/pengertian-kredit-fungsi-unsur-macam.html>
- [21] <https://suksesmina.wordpress.com/2011/05/30/prosedur-pemberian-kredit/>
- [22] <http://www.bloggeryundul.com/2013/01/arti-dp-pada-konteks-kredit.html>
- [23] <http://brainly.co.id/tugas/2335370>
- [24] <http://www.fifgroup.co.id/fifgroup/pages/informasi-penting>
- [25] <https://id.wikipedia.org/wiki/Denda>